

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Pianfetti Maurizio

📍 via fornace, 57, 15060 Vignole Borbera (AL) (Italia)

☎ (+39) 347 1049239

✉ maurizio.pianfetti@occhioinformatico.it

🌐 [www.occhioinformatico.it](http://www.occhioinformatico.it)

💬 Skype Boymix81

Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 12/01/1981 | [Nazionalità](#) Italiana

## TITOLO DI STUDIO

## Ingegnere Informatico

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

26/09/2011–alla data attuale

## Referente assistenza tecnica e Analista programmatore

ETT s.p.a, Genova

- Dal 2015 sono entrato nel team dell'assistenza tecnica fornita ai clienti per la risoluzione di problemi temporanei (avvio di procedure strettamente tecniche come l'esecuzione di script SQL per bonificare dati di produzione dopo un problema), analisi per la presenza di bug applicativi oppure estrazione di dati particolari non comuni. Dall'Aprile del 2016 sono diventato il referente e responsabile del gruppo occupandomi anche della gestione, interfacciamento con gli altri referenti e commerciali dei prodotti per cui esistono contratti di assistenza, audit delle attività di assistenza, processi di qualità (Iso 9001:2015)
- Sviluppatore `C#` in diversi progetti che cooperano tra di loro in ambienti distribuiti nell'ambito e-gov (smart-gov) . Principalmente siti e servizi web (WCF) o windows console o librerie di backend su un progetto di scala nazionale. Seguo sviluppo, mantenimento , testing e messa in produzione aggiorno personalmente gli ambienti di produzione. Conosco lo standard SPCoop per lo scambio dati tra PA attraverso porte di dominio e per l'utilizzo di Servizi Web attraverso comunicazioni SOAP
- Con l'avvio di piattaforme utilizzate da un alto bacino di utenza, è nata l'esigenza in azienda di svolgere sempre più attività di "Stress Test" e "Profiling Test" (Tuning), dopo i classici "Funcional Test" . Sono stato fin da subito designato come persona che poteva seguire tali attività utilizzando lo strumento "Load Test" di "Visual Studio 2013 Ultimate Edition" e successivamente integrato nel 2015. Ho personalmente implementato l'architettura "MS Visual Studio – Test Controller – Test Agent" per lanciare test massivi da più macchine. Ho anche creato scenari parametrizzati.
- Ho seguito gli sviluppi, installazioni e startup di un progetto basato su CMS ( Entando ) in ambiente java / Linux con autenticazione fornita da provider CAS. Lo stesso progetto ha previsto le installazioni ed integrazioni della piattaforme Moodle ed Open Meeting

Competenze acquisite:

Apertura mentale nell'analizzare sistemi nuovi, capirne il funzionamento per eventualmente trovare problemi e soluzioni. Riorganizzazioni documentali e procedurali. Gestione attività e risorse. T-SQL, `C#` ( 4.6 ), XSLT,XSD,SOAP, WSDL, NuGet, log4net, IIS, ReSharp, SPCoop, SVN, TortoiseSVN, "Load Test", Jmeter , "SQL Management Studio Profiler", ProcDump, Java Web, Postgres, Tomcat, Apache, PHP, Moodle, MySQL, Open Meetings

31/08/2009–23/09/2011

## Analista programmatore

Faro Assicurazioni e Riassicurazioni, Genova

- Mantenevo il sito interno e pubblico. Sono entrato in azienda per portare la mia esperienza ed effettuare il porting da singoli siti web all'integrazione in un unico portale ( CMS LifeRay ) sviluppato in Java ( Portlet ). Dopo aver progettato flussi e strutture dati all'interno del portale, formavo i colleghi per l'inserimento di contenuti per poi approvarli e renderli pubblici.

- Sviluppavo regolarmente scripts in Bash Scripting, Python, query SQL per l'estrazione di dati da diversi formati. Fornivo un supporto "informatico" per l'estrazione di dati per i dipendenti alla ricerca di particolari informazioni. Attraverso Activ1st, un progetto italiano per schedare processi formati da azioni, sviluppavo regolarmente processi per l'automazione di azioni come l'invio di email di reportistica

Competenze acquisite:

Java, Eclipse IDE, Netbeans, Gimp per l'editing di immagini, Hibernate, JQuery, Mysql, SQL Server, Oracle, DB2, Apache, Tomcat, IBM WebSphere, J2EE, Struts, Activ1st, Scripting (Bash Scripting, Python)

24/03/2008–30/08/2009

### Consulente come Analista programmatore

Assunto da M&P SkyLab per Setup, Torino

- Sviluppavo script XML basati su sintassi proprietaria per lo sviluppo di crawler (Web Data Crawling) utilizzati per l'analisi di siti web, motore indicizzatore presso un engine Knowledge Base utilizzato ad alto livello. Gli Script compilati generavano sorgenti `c#`
- Utilizzando la piattaforma Stream Serve, utilizzata per la creazione di files PDF, AFP, creavo modelli di stampe per la burocrazia interna di grandi aziende/invio documenti a grandi clienti. Un cliente era Pagine Gialle.
- Sviluppato / messa in produzione e seguito cliente di una Web application in Java (Servlet e JSP) che risponde a chiamate (REST) provenienti da telefoni IP Cisco per la gestione di una Rubrica Telefonica visibile sul telefono attraverso pagine con sintassi XML proprietaria Cisco con ricerca dei contatti su rete aziendale attraverso Active Directory (per Pagine Gialle)

Competenze acquisite:

XML, Regex, `c#` (framework 2.0), Visual Studio 2005/2008 .NET, MySQL, linguaggio scripting StreamServe, SQL Server,

Active Directory, Java SDK 1.5 per Web Application, Relazionarsi con il cliente, Bash Scripting per analisi log, Oracle, `oc4j`, Eclipse

01/06/2005–24/03/2008

### Consulente come Analista programmatore e Referente di sviluppo

Assunto da Ribes Informatica s.r.l. per Vodafone Local Italia, Ivrea (TO)

- Ho iniziato come programmatore per lo sviluppo, messa in produzione e mantenimento di un servizio per Vodafone di livello nazionale, come secondo al mio responsabile sviluppavo e preparavo gli ambienti di sviluppo/test. Il core del servizio lato server caricava news da feed RSS e li inviava alla rete dei telefoni 2G e 3G, sviluppavo in Python.
- Per 6 mesi prima e durante l'ultimo anno ho preso il posto del mio responsabile. Curavo l'analisi per lo sviluppo e lavoro da seguire del gruppo composto da me e altri quattro sviluppatori nel periodo più intenso, facendo da referente al cliente.

Competenze acquisite:

Python 2.3.5, Bash Scripting per analisi log, Oracle 10g, Sun Solaris, Java 1.4 con Portlet JSR-168, Jboss, RSS, Tomcat, Jasper Report, MySQL, `batis`, `log4j`, Java 1.5, PHP 4.x, Oracle 9, Apache. Competenze relazionali sia verso i colleghi che verso il cliente.

14/11/2004–31/05/2005

### Progettista ed analista di sistemi informatici

Gruppo Internet s.r.l., Tortona (AL)

- Gestivo server linux (slackware e debian) e dei server windows (Win2003, Win2000) per i servizi di posta, web, ftp, firewall, dns, router. Ho eseguito un passaggio cruciale per l'azienda (cambio classe IP di tutti i server) trasformando l'ISP in un AS con una propria classe di IP diventando un nodo BGP della rete pubblica. L'ho implementato attraverso l'uso di zebra e il demone `bgpd` in

ambiente linux con distribuzione Live Sentry Firewall

- Svolgevo assistenza remota per configurazioni di account di posta elettronica o FTP oltre all'assistenza presso il cliente per installazioni hardware di stampanti o PC come router

Competenze acquisite:

Sistemistiche e di rete, Creazione di un nodo BGP, Creazione di firewall Linux IPTable, MySQL, Apache

15/06/2004–13/11/2004

### Responsabile punto vendita, Commerciale, Programmatore

Gruppo Internet s.r.l., Novi Ligure (AL)

- Gestivo un negozio che faceva da: Internet Point, vendita hardware, vendita software, riparazioni.
- Ero il punto di riferimento per i clienti nella zona che utilizzavano i servizi dell'azienda. Aiutavo nella realizzazione di siti internet, assistenza tecnica e vendita dei servizi offerti.

Competenze acquisite:

Programmatore Java con CMS (Text-e), Flash, Relazionarsi con i clienti, Analista funzionale per la progettazione dei siti.

05/2004–09/2004

### Programmatore

Studio tecnico Ing. Luciano Bianchi, Arquata Scrivia (AL)

Ho fatto il porting di un programma per la gestione di un condominio sviluppato in Visual Basic per DOS e tradotto in Visual Basic per Windows ( VB 6.0 SP5). Aggiunte funzionalità di stampa utilizzando le API di Microsoft Office.

Competenze acquisite:

Visual Basic 6 SP5, utilizzo API Microsoft Office 2000, Visual Basic DOS

12/05/2003–07/08/2003

### Programmatore

Inxide s.r.l., Pont Saint Martin (AO)

Da stagista ho progettato un modulo di una scheda PCI per Linux.

Il driver esisteva già per windows, praticamente ne ho fatto il porting. L'hardware era una scheda PCI ho creato il modulo e le librerie di interfacciamento per le applicazioni di più alto livello.

Competenze acquisite:

Kernel linux 2.2 , 2.4 , c, c++

04/2003–05/2003

### Giornalista

HackerJournal

Ho pubblicato tre articoli sulla rivista HackerJournal (mensile nazionale) riguardanti il server Web Apache in ambiente Linux, installazione e configurazione per usare pagine dinamiche cgi

Pubblicazioni:

"L' ultimo degli Apache", da pag. 29 a pag. 31 num. 23 ( anno 2)

"Configurare Apache", da pag. 28 a pag. 28 num 24 ( anno 2 ) [continuazione del primo ]

"Pagine dinamiche", da pag. 24 a pag. 27 num 26 (anno 2)

- 12/2013–01/2014 **Ingegnere dell'Informazione**  
 Facoltà di Ingegneria, Università degli studi di Genova, Genova  
 Abilitato alla professione di Ingegnere dell'Informazione ( 424/520 )  
 Non iscritto all'Albo per scelta
- 09/2004–03/2013 **Dottore Magistrale in Ingegneria Informatica** Livello 7 QEF  
 Facoltà di Ingegneria, Università degli studi di Genova, Genova  
 Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica  
 Orientamento: Progettazione di sistemi informativi  
 Titolo della tesi (disponibile sul mio sito) : STRUMENTI PER LA GENERAZIONE AUTOMATICA DI TEST STRUTTURALI E FUNZIONALI  
 Specializzato con 101 / 110
- 09/2000–03/2004 **Dottore in Ingegneria Informatica** Livello 6 QEF  
 III Facoltà del Politecnico di Torino, Ivrea (TO)  
 Laurea in Ingegneria Informatica  
 Titolo della tesi (disponibile sul mio sito) : I MODULI IN LINUX  
 Laureato con 102 / 110
- 09/1995–07/2000 **Perito Informatico** Livello 4 QEF  
 Istituto Tecnico Industriale Statale Camillo Olivetti, Ivrea (TO)  
 Diplomato con: 86/100

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	B2	A1	A2	B1
Preliminary English Test - Pass					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative**

Sono una persona discreta e relaziono facilmente anche se non da subito.  
 So di non avere una buona dialettica con difficoltà a sintetizzare, mi focalizzo di più sul cosa dire rispetto a come dirlo.  
 Penso che l'educazione serva anche a comunicare nel modo migliore con collaboratori, clienti e colleghi.

**Competenze organizzative e gestionali**

Cerco di essere collaborativo per facilitare il più possibile il mio lavoro e quello degli altri, organizzando quindi il mio lavoro in modo compatibile con quello dei miei colleghi.  
 Per carattere mi piace sia gestire e coordinare che essere direttamente operativo, sono autonomo da diversi anni nel gestirmi le attività da svolgere e forse per questo spesso nelle miei esperienze lavorative mi sono ritrovato a diventare io il coordinatore delle attività degli altri.  
 Penso di essere un pensatore impulsivo quindi per tracciare i miei pensieri progettuali in passato mi capitava di scrivermi appunti su fogli di giornali mentre oggi faccio annotazioni sul cellulare.

Ultimamente uso anche strumenti come bacheche online (Es. Trello) per definire attività .  
 Voglio sempre essere allineato sulle attività dei miei collaboratori e non mi piace quando scopro in modo autonomo le cose invece di essere direttamente informato.  
 A detta dei colleghi sono una persona precisa ed affidabile.

**Competenze professionali**

Sviluppo anche per hobby poiché per me l'informatica e tecnologia sono sempre state una passione. Ecco alcuni progetti personali.

- Da Gennaio 2009 sono WebMaster del seguente sito <http://www.alexandriakronosport.it> , commessa richiesta dall'associazione cronometristi di cui faccio parte, che mantengo e aggiorno costantemente secondo le esigenze associative .
- Da Gennaio 2009 sono Sistemista di un server acquistato con un servizio di Housing, amministro una macchina Centos in tutte le sue parti, gestisco i siti e servizi internet aggregati attraverso l'interfaccia di amministrazione Plesk. Nel corso degli anni ho affrontato personalmente la migrazione dei siti e dati su tre server differenti pianificando le procedure per avere meno disservizio possibile. Mi interfaccio personalmente con i tecnici dei provider stranieri per le questioni tecniche e burocratiche.
- Da Marzo 2007 sono WebMaster del seguente sito <http://www.mynickname.org> , un progetto personale dove mi sono realizzato nel creare, sviluppare e organizzare le varie attività per portalo avanti . Ho acquisito competenze Web per l'indicizzazione del sito nei vari motori di ricerca svolgendo attività da SEO con ottimi risultati. Da qualche anno per questioni di tempo non l'ho più mantenuto e lo sto progettando nuovamente sul CMS Drupal (8.x) , considerando anche la migrazione dei dati attuali. ( <http://drupal8.mynickname.org> ).
- Dal 1999 sono WebMaster del seguente sito <http://www.occhioinformatico.it>, un progetto pensato come vetrina di me stesso dove ancor prima che nascessero i social network parlavo di me. Scrivo articoli tecnici su alcune delle mie esperienze informatiche e non. Col tempo il sito ha cambiato forma e piattaforma ora è sviluppato su CMS Joomla 3.

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

**Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione**

- Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e framework: Java, ( J2SE, base di J2EE ), C# , PHP, Python, HTML, CSS, JSP, Bash Scripting, RegEx, jQuery, Bootstrap, JSTL,T-SQL, SQL
- Linguaggi e framework visti: DTD, Visual Basic, C, C++, Assembler Z80, x86, Flex, Struts, Hibernate, R
- Sistemi operativi: Uso regolarmente OpenSuse, Centos, i vari Windows e Windows Server. In passato Kubuntu, Debian, Fedora, Sun Solaris
- Application Server : Jboss, Tomcat, Apache, Nginx, IIS. Visti base: oc4j, IBM WebSphere
- CMS con esperienza: Drupal, Joomla, FlatNux, LifeRay, Entando
- DBMS: MySQL, Oracle, SQL Server, DB2, Postgres
- Logger: log4net , log4j
- Piattaforme di sviluppo: Netbeans 6,7.x,8.x Eclipse 3.x, MS Visual Studio 2005-2015, Stream Serve, Activ1st, RStudio
- Strumenti di Testing/Performance: jMeter, Load Test (MS Visual Studio 2013 U.E. / 2015), Soap UI, Load UI, SQL Management Studio Profiler”, ProcDump, XDEBUGER (PHP) , KCacheGrid
- Strumenti generici: Trello, Doodle, Pacchetto MS Office/ Libre / Open Office, Gimp, SVN, TortoiseSVN, Plesk, Remote Desktop Manager, NotePad++ , Servizi di Google (Gmail, Calendar, Drive, Web Master Tools, ADSense, ADWords , Analytics)

**Altre competenze**

- Sono tesserato FICr ( Federazione italiana cronometristi, Associazione di Alessandria) dal 2004

questo mi occupa qualche week-end all'anno. Negli anni sono diventato Istruttore Tecnico Territoriale ed Addetto Stampa e per ultimo Vice Presidente di Associazione. Oltre a darmi soddisfazioni personali ogni singolo servizio è una responsabilità professionale. Definisco questa attività come un modo diverso di passare i week-end fuori di casa.

- Penso di essere negato per il disegno e la musica. Ho già scritto poesie e raccontato favole ma solo per mia moglie . Per creare arte devo essere ispirato ed avere un obbiettivo.

Patente di guida B